

Tarif famille :

- Au minimum trois personnes payantes dont un adulte (parent).
- Maximum 2 adultes.
- Les enfants doivent être célibataires; nés au plus tard en 1991.
- Les ski-passes doivent être d'égale durée pour tous les membres de la famille.
- La réduction famille n'est pas valable pour les abonnements Valais Skicard.
- La présentation du livret de famille ou d'une pièce d'identité pour chacun est obligatoire.

Réduction pour groupes dès 15 personnes : 15%

- Pour bénéficier du tarif de groupe, les ski-pass doivent être achetés le même jour et avoir la même durée. Le secteur peut être différent.
- Le tarif groupe n'est pas cumulable avec le tarif famille.
- Le tarif groupe n'est pas applicable pour les abonnements annuels, de saison ou de ½ saison ainsi que les Valais Skicard.

Informations pratiques :

- Les ski-pass donnent droit, pendant la durée de validité, à la libre circulation sur le secteur mentionné sur l'abonnement.
- Les ski-pass sont strictement personnels et incessibles.
- Pour obtenir une réduction, la présentation des pièces officielles est obligatoire.
- Les réductions ne sont en aucun cas cumulables.
- Les ski-pass de 3 jours et plus peuvent être achetés la veille du 1er jour de validité, dès 15h.
- Carte à puce (Keycard) **vendue** CHF 5.- ou Swatch Snow Pass obligatoire pour tout forfait dès 2 jours.

Païement :

- En dehors des espèces, nous acceptons les chèques Reka et la Reka Card sans restriction et les cartes de débit et de crédit suivantes : Postcard, Maestro, Mastercard, Visa, et American Express.
- Toutes nos listes de prix sont en francs suisses!

Remboursement :

- Les ski-pass ne sont en aucun cas remboursables par Téléveysonnaz SA.
- Vous avez cependant la possibilité de souscrire une assurance lors de l'achat de votre abonnement.

Titres de transport oubliés :

- La personne qui oublie son titre de transport achète un nouvel abonnement. Aucun remboursement ultérieur ne pourra être sollicité.

Perte d'abonnement ou de carte journalière :

- ½ jour à 2 jours : pas de remplacement possible. Le client rachète un abonnement.
- 3 jours et plus : L'abonnement est bloqué immédiatement. Le client doit présenter la quittance de l'achat. Il doit refaire un nouvel abonnement et payer CHF 5.- pour la nouvelle carte à puce plus CHF 40.- de frais.